



5. RIEŠENIE PROBLÉMOV POČAS TESTOVANIA

ŠKOLSKÉ ELEKTRONICKÉ TESTOVANIE

System pre elektronické testovanie e-Test bol vytvorený v rámci národného projektu
*Zvyšovanie kvality vzdelávania na základných a stredných školách s využitím elektronického
testovania*

Moderné vzdelávanie pre vedomostnú spoločnosť/Projekt je spolufinancovaný zo zdrojov EÚ

1 ÚČEL A OBSAH DOKUMENTU

Tento dokument je posledným zo sady piatich dokumentov opisujúcich pokyny a možnosti systému e-Test pri jeho využití na školské testovanie v elektronickej forme:

1. Návod na používanie systému e-Test,
2. Pokyny pre školského koordinátora,
3. Pokyny pre IT administrátora,
4. Pokyny pre administrátora elektronického testovania,
5. **Riešenie problémov počas testovania.**

Dokument obsahuje prehľad riešení pri najčastejších chybách počas elektronického testovania.

2 TECHNICKÉ PROBLÉMY A ICH RIEŠENIE

V prípade, že narazíte na technický problém počas elektronického testovania, pokúste sa ho najprv vyriešiť podľa nižšie uvedeného postupu.

Problém	Riešenie
<ul style="list-style-type: none"> • Pri prihlasovaní sa na obrazovke objaví: <i>„Nie je dostatok miesta na serveri na prihlásenie.“</i> • <i>„Zadali ste nesprávne meno alebo heslo.“</i> 	<p>Zatlačte F5 – Načítať najnovšiu verziu stránky.</p> <p>Ak to nepomôže, treba sa odhlásiť a znovu sa prihlásiť. Skontrolujte adresu v prehliadači. Správne má byť: https://www.etest-nucem.sk/student</p> <p>Opätovne zapíšte meno a heslo do príslušných okienok a skontrolujte zadané údaje.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Pri plánovaní žiakov sa na obrazovke objaví : <i>„Presiahnutý maximálny počet naraz testovaných žiakov.“</i> 	<p>Ak sa zobrazí toto hlásenie, naplánujte nový termín na iný deň, prípade iný čas.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Pri spustení testu sa objaví: <i>„Test sa nepodarilo vygenerovať.“</i> 	<p>Zatlačte F5 – Načítať najnovšiu verziu stránky.</p> <p>Ak to nepomôže, treba sa odhlásiť a opätovne sa prihlásiť. Skontrolujte adresu v prehliadači. Správne má byť: https://www.etest-nucem.sk/student</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Počas testovania sa na obrazovke objaví: 	<p>Kliknite na slovo <i>sem</i>.</p>

<p>„Nastala chyba pri komunikácii so serverom. Kliknite sem na návrat na hlavnú stránku, odkiaľ budete môcť pokračovať v testovaní.“</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Po ukončení testu sa namiesto vyhodnotenia testu objaví: „Váš test nie je momentálne možné vyhodnotiť.“ 	<p>Zatlačte F5 – Načítať najnovšiu verziu stránky a žiak uvidí svoje výsledky.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Pri výbere testu systém napíše upozornenie: „Nedostatok dát pre identifikáciu testu.“ 	<p>Žiak sa musí opäť prihlásiť, skontrolujte adresu v prehliadači. Správne má byť: https://www.etest-nucem.sk/student</p> <p>Žiak musí znova vybrať test a zapísať kľúč testu. V teste bude pokračovať tam, kde skončil pred upozornením.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Po odhlásení zo systému sa niektorým žiakom vyskytla „Interná chyba servera 500“. 	<p>Zadajte stránku https://www.etest-nucem.sk/student a skontrolujte, či je žiak riadne odhlásený.</p> <p>V prípade, že problémy pretrvávajú, odstráňte vyrovnávaciu pamäť a históriu prehľadávania.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Ak vypadol internet počas testovania 	<p>Systém e-Test je odolný voči krátkodobým výpadkom internetu.</p> <p>Pri dlhšom výpadku zvážte možnosti, ktoré ponúka systém e-test (predĺženie času, extra vyplnenie testu, atď.). Viac informácií nájdete v Návode na používanie systému e-Test v kapitole Administrovanie testovania.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Ak sa vyskytli neriešiteľné problémy s prihlásením žiakov 	<p>Skontrolujte zadané prihlasovacie údaje. Ak by problém pretrvával, odporúčame postupovať podľa Návodu na používanie systému e-Test, podkapitola Zmena hesla administrátorom testovania.</p>



Upozornenie

Plánovanie a editovanie termínu testu je prístupné len dovedy, kým nezačnú žiaci testovať.

3 KONTAKTY A DÔLEŽITÉ LINKY

Pre aktuality a dôležité informácie o projekte E-test: www.etest.sk

Pre prihlásenie učiteľa do systému e-Test: <https://www.etest-nucem.sk/ucitel>

Pre prihlásenie žiaka do systému e-Test: <https://www.etest-nucem.sk/student>

V prípade otázok alebo problémov so systémom e-Test využite nasledujúce kontakty.

E-mail: e-testovanie@nucem.sk

Telefónne čísla:

02/682 603 04

02/682 603 34

02/682 603 35

02/682 603 15

4 DIAGNOSTIKOVANIE PROBLÉMU

Pri výskyte chyby si poznačte nasledovné informácie, ktoré nám pomôžu diagnostikovať problém:

Dátum a čas výskytu chyby (hh:mm): _____

Prihlasovacie meno žiaka: _____

Čo robil žiak, keď sa stala chyba: _____

Popis chyby alebo chybové hlásenie: _____

Prípadne urobte printScreen obrazovky.

Uvedené diagnostické informácie na po skončení testovania pošlite na mail e-testovanie@nucem.sk.