



NÚCEM
NÁRODNÝ ÚSTAV CERTIFIKOVANÝCH
MERAŇÍ VZDELÁVANIA



Moderné vzdelávanie pre vedomostnú spoločnosť/Projekt je spolufinancovaný zo zdrojov EÚ

ČASTO KLADENÉ OTÁZKY

RIEŠENIE PROBLÉMOV POČAS TESTOVANIA
(LEN NOVÝ SYSTÉM E-TEST, NIE MOODLE!)

*Zvyšovanie kvality vzdelávania na základných a stredných školách
s využitím elektronického testovania*

1 TECHNICKÉ PROBLÉMY A ICH RIEŠENIE

V prípade, že narazíte na technický problém počas elektronického testovania, pokúste sa ho najprv vyriešiť podľa tu uvedeného postupu.

Problém	Riešenie
<ul style="list-style-type: none"> Pri prihlasovaní sa na obrazovke objaví: <i>„Nie je dostatok miesta na serveri na prihlásenie“.</i> Pri spustení testu sa vypíše: <i>„Test sa nepodarilo vygenerovať“.</i> 	<p>Zatlačte F5 – Načítať najnovšiu verziu stránky.</p> <p>Ak to nepomôže, treba sa odhlásiť a znovu sa prihlásiť. Skontrolujte adresu v prehliadači. Správne má byť: https://www.etest-nucem.sk/student</p>
<ul style="list-style-type: none"> Počas testovania sa na obrazovke objaví: <i>„Nastala chyba pri komunikácii so serverom. Kliknite sem na návrat na hlavnú stránku, odkiaľ budete môcť pokračovať v testovaní.“</i> 	<p>Kliknite na slovo <i>sem</i>.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Po ukončení testu miesto výsledkov sa vypísalo: <i>„Váš test nie je momentálne možné vyhodnotiť“.</i> 	<p>Zatlačte F5 – Načítať najnovšiu verziu stránky a žiak uvidí svoje výsledky.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Pri výbere testu systém napíše upozornenie: <i>„Nedostatok dát pre identifikáciu testu“.</i> 	<p>Žiak sa musí znova prihlásiť, len skontrolujte adresu v prehliadači. Správne má byť: https://www.etest-nucem.sk/student</p> <p>Žiak musí znova vybrať test a zapísať kľúč testu, ale bude pokračovať tam, kde skončil pred upozornením.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Po odhlásení zo systému sa niektorým žiakom vyskytla <i>„Interná chyba servera 500“.</i> 	<p>Navštívte stránku https://www.etest-nucem.sk/student a skontrolujte, či je žiak riadne odhlásený.</p>

UPOZORNENIE PRE ŠKOLSKÉHO KOORDINÁTORA:

Plánovanie a editovanie termínu testu je prístupné len dovedy, pokým nezačnú žiaci testovať.

2 KONTAKTY

Ak sa Váš problém nepodobá na žiadny z uvedených a problém bráni v testovaní, kontaktujte nás telefonicky na tel. **02 3278 2609, 2610, 2611, 2612, 2616, 2617, 2618, 2605.**

3 DIAGNOSTIKOVANIE PROBLÉMU

Pri výskyte chyby si poznačte nasledovné informácie, ktoré nám pomôžu diagnostikovať problém:

Dátum a čas výskytu chyby (hh:mm): _____

Prihlasovacie meno žiaka: _____

Čo robil žiak, keď sa stala chyba: _____

Popis chyby, alebo chybové hlásenie: _____

Prípadne urobte printScreen obrazovky. _____

Uvedené diagnostické informácie na po skončení testovania pošlite na mail e-testovanie@nucem.sk.