



Moderné vzdelávanie pre vedomostnú spoločnosť/Projekt je spolufinancovaný zo zdrojov EÚ

## 5. RIEŠENIE PROBLÉMOV POČAS TESTOVANIA

### ELEKTRONICKÉ TESTOVANIE

*Zvyšovanie kvality vzdelávania na základných a stredných školách  
s využitím elektronického testovania*

## 1 ÚČEL A OBSAH DOKUMENTU

Tento dokument je tretím zo sady piatich dokumentov opisujúcich pokyny a možnosti systému e-Test pri jeho využití na školské testovanie v elektronickej forme:

1. Návod na používanie systému e-Test,
2. Pokyny pre školského koordinátora/koordinátora,
- 3. Pokyny pre IT administrátora,**
4. Pokyny pre administrátora elektronického testovania/školského administrátora,
5. Riešenie problémov počas testovania.

Dokument obsahuje prehľad riešení pri najčastejších chybách počas elektronického testovania.

## 2 TECHNICKÉ PROBLÉMY A ICH RIEŠENIE

V prípade, že narazíte na technický problém počas elektronického testovania, pokúste sa ho najprv vyriešiť podľa nižšie uvedeného postupu.

| Problém  | Riešenie  |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pri prihlasovaní sa na obrazovke objaví:<br/><i>„Nie je dostatok miesta na serveri na prihlásenie.“</i></li> <li>• <i>„Zadali ste nesprávne meno alebo heslo.“</i></li> </ul> | <p><b>Zatlačte F5</b> – Načítať najnovšiu verziu stránky.</p> <p>Ak to nepomôže, treba sa odhlásiť a znovu sa prihlásiť. <b>Skontrolujte adresu v prehliadači.</b> Správne má byť:<br/><a href="https://www.etest-nucem.sk/student">https://www.etest-nucem.sk/student</a></p> <p>Opätovne zapíšte meno a heslo do príslušných okienok a skontrolujte zadané údaje.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pri plánovaní žiakov sa na obrazovke objaví :<br/><i>„Presiahnutý maximálny počet naraz testovaných žiakov.“</i></li> </ul>   | <p>Ak sa zobrazí toto hlásenie, naplánujte nový termín na iný deň, prípade iný čas.</p>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pri spustení testu sa objaví:<br/><i>„Test sa nepodarilo vygenerovať.“</i></li> </ul>   | <p><b>Zatlačte F5</b> – Načítať najnovšiu verziu stránky.</p> <p>Ak to nepomôže, treba sa odhlásiť a opätovne sa prihlásiť. <b>Skontrolujte adresu v prehliadači.</b> Správne má byť:<br/><a href="https://www.etest-nucem.sk/student">https://www.etest-nucem.sk/student</a></p>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Počas testovania sa na obrazovke objaví:</li> </ul>   | <p><b>Kliknite na slovo <i>sem</i>.</b></p>   |

|   |   |
|---|---|
| <p>„Nastala chyba pri komunikácii so serverom. Kliknite <a href="#">sem</a> na návrat na hlavnú stránku, odkiaľ budete môcť pokračovať v testovaní.“</p>  |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Po ukončení testu sa namiesto vyhodnotenia testu objaví: „Váš test nie je momentálne možné vyhodnotiť.“</li> </ul> | <p><b>Zatlačte F5</b> – Načítať najnovšiu verziu stránky a žiak uvidí svoje výsledky.</p>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Pri výbere testu systém napíše upozornenie: „Nedostatok dát pre identifikáciu testu.“</li> </ul>                   | <p><b>Žiak sa musí opäť prihlásiť</b>, skontrolujte adresu v prehliadači. Správne má byť: <a href="https://www.etest-nucem.sk/student">https://www.etest-nucem.sk/student</a></p> <p>Žiak musí znova vybrať test a zapísať kľúč testu. V teste bude pokračovať tam, kde skončil pred upozornením.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Po odhlásení zo systému sa niektorým žiakom vyskytla „Interná chyba servera 500“.</li> </ul>                       | <p>Zadajte stránku <a href="https://www.etest-nucem.sk/student">https://www.etest-nucem.sk/student</a> a skontrolujte, či je žiak riadne odhlásený.</p> <p>V prípade, že problémy pretrvávajú, odstráňte vyrovnávaciu pamäť a históriu prehľadávania.</p>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Ak vypadol internet počas testovania</li> </ul>  | <p>Systém e-Test je odolný voči krátkodobým výpadkom internetu.</p> <p>Pri dlhšom výpadku zvážte možnosti, ktoré ponúka systém e-test (predĺženie času, extra vyplnenie testu, atď.). Viac informácií nájdete v Návode na používanie systému e-Test v kapitole <b>Administrovanie testovania</b>.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Ak sa vyskytli neriešiteľné problémy s prihlásením žiakov</li> </ul>   | <p>Skontrolujte zadané prihlasovacie údaje. Ak by problém pretrvával, odporúčame postupovať podľa Návodu na používanie systému e-Test, podkapitola <b>Zmena hesla administrátorom testovania</b>.</p>   |



**Upozornenie**

Plánovanie a editovanie termínu testu je prístupné len dovedy, kým nezačnú žiaci testovať.

### 3 KONTAKTY A DÔLEŽITÉ LINKY

Pre aktuality a dôležité informácie o projekte E-test: [www.etest.sk](http://www.etest.sk)

Pre prihlásenie učiteľa do systému e-Test: <https://www.etest-nucem.sk/ucitel>

Pre prihlásenie žiaka do systému e-Test: <https://www.etest-nucem.sk/student>

V prípade otázok alebo problémov so systémom e-Test využite nasledujúce kontakty.

Otázky týkajúce sa organizačných pokynov:      Otázky týkajúce sa technických problémov:

E-mail:  
[e-testovanie@nucem.sk](mailto:e-testovanie@nucem.sk)

E-mail:  
[e-testovanie@nucem.sk](mailto:e-testovanie@nucem.sk)

Tel.:  
02/327 826 10  
02/327 826 38  
02/327 826 42  
02/327 826 43  
02/327 826 44

Tel.:  
02/327 826 11  
02/327 826 12  
02/ 327826 16  
02/327 826 17  
02/327 826 18  
02/327 826 40

### 4 DIAGNOSTIKOVANIE PROBLÉMU

Pri výskyte chyby si poznačte nasledovné informácie, ktoré nám pomôžu diagnostikovať problém:

**Dátum a čas výskytu chyby (hh:mm):** \_\_\_\_\_

**Prihlasovacie meno žiaka:** \_\_\_\_\_

**Čo robil žiak, keď sa stala chyba:** \_\_\_\_\_

**Popis chyby alebo chybové hlásenie:** \_\_\_\_\_

Prípadne urobte printScreen obrazovky.

Uvedené diagnostické informácie na po skončení testovania pošlite na mail [e-testovanie@nucem.sk](mailto:e-testovanie@nucem.sk).